

# LEP Policy

Caldwell Council on Aging/Public Transit shall provide for communication for limited English proficient riders to ensure them equal opportunity to benefit from services. Family members or friends of limited English proficient riders will not be used as translators unless specifically requested by that individual. Arrangements have been made with Rosanna McIllwain to obtain translators. The agency will also utilize web based translator programs if available.

**If you need help with English, please call 318-649-0107.**

Caldwell Council on Aging/Public Transit proporcionará comunicación para jinetes competentes inglés limitados para asegurarles igualdad de oportunidades para beneficiarse de los servicios. Miembros de la familia o amigos de jinetes habilidades inglesas limitadas no se utilizará como traductores a menos que pedido específicamente por ese individuo. Han establecido acuerdos con la Agencia para obtener traductores. La agencia también utiliza programas de traductor **basado en** web si está disponible.

**Si usted necesita ayuda con el inglés, por favor llame 318-649-0107.**